

## **Informatie in overeenstemming met EU 2016/679 (AVG) en geldende nationale wetgeving**

### **1. Algemene informatie**

illycaffè S.p.A. (hierna ook te noemen: de "vennootschap" of "illycaffè") verwerkt uw persoonsgegevens, welke gegevens u via het formulier of na indiening van uw formulier verstrekt, voor de doeleinden die hieronder worden vermeld. illycaffè mag uitsluitend gegevens verlangen en verwerken die van belang zijn voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden aangegeven.

### **2. Doel**

illycaffè kan gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

A. **om u te informeren over de beschikbaarheid van het product;**

B. om haar **rechten uit te oefenen** of te verdedigen bij de betrokken rechtbank en om te voldoen aan de vereisten van de wet- en regelgeving en de EU-verordeningen; voor **gerechtvaardigde belangen** zoals het doen gelden of onderbouwen van de rechten van het Bedrijf en de daartoe behorende vestigingen.

### **3. Verplicht karakter van de bepaling**

Verstrekking van gegevens voor de doeleinden vermeld in punt 2, onder A van het privacybeleid is optioneel. Mocht u met een gegevens niet verstrekken, kan echter niet aan uw aanvraag worden voldaan (een kennisgeving ontvangen over de beschikbaarheid van het product).

Gegevens worden op vrijwillige basis verstrekt voor de doeleinden die worden vermeld in punt 2, onder A van dit privacybeleid. Mochten geen gegevens worden verstrekt, kan echter niet aan uw aanvraag worden voldaan (een kennisgeving ontvangen over de beschikbaarheid van het product).

Gegevens vermeld in punt 2, onder B van dit privacybeleid zijn nodig en wanneer deze gegevens niet worden verstrekt, kan echter niet aan uw aanvraag worden voldaan (een kennisgeving ontvangen over de beschikbaarheid van het product).

### **4. Categorieën van gegevensontvangers**

Gegevens die zijn verzameld en verwerkt voor de doeleinden die worden beschreven in punt 2, onder A van dit privacybeleid worden niet bekendgemaakt.

Voor de doeleinden die worden genoemd in punt 2, onder B van dit privacybeleid kan illycaffè gegevens bekendmaken aan advocaten, overheidsinstanties, justitie, politie en het postkantoor (Klantenservice medewerkers, aangezien het adres zichtbaar is wanneer schriftelijk materiaal wordt verzonden). illycaffè maakt slechts gegevens bekend die essentieel zijn voor de doeleinden van het privacybeleid.

De gegevens kunnen namens illycaffè bekend worden gemaakt, elk voor hun eigen rol, aan alle door illycaffè aangewezen personen [juridisch medewerkers (waaronder onderaannemers), medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de website (waaronder onderaannemers), adviseurs (waaronder onderaannemers) – zoals juridisch adviseurs, IT-deskundigen die ook de rol van systeembeheerder kunnen vervullen, kwaliteitsmedewerkers en medewerkers die belast zijn met het beheer van de website –, IT-medewerkers die ook de rol van systeembeheerder kunnen vervullen, verzend- en inpakmedewerkers (waaronder onderaannemers), stagiairs, medewerkers van de gegevensverwerkers] als interne dan wel externe gegevensverwerkers (zoals inpak- en verzendbedrijven, IT-onderaannemers en meer in het algemeen consultants die belangrijke werkzaamheden verrichten, zoals juridisch adviseurs en communicatieadviseurs) en waarvan de lijst beschikbaar is door contact op te nemen met de Gegevensverantwoord.

### **5. Gegevensbewaring**

illycaffè bewaart de gegevens gedurende de periode die nodig is voor het nastreven van de doeleinden die in dit document zijn opgenomen. De bewaartermijn van de gegevens is als volgt:

- bij wettelijke verplichtingen, verordeningen en communautaire verordeningen, mogen gegevens worden bewaard gedurende de perioden die door deze regelgevende bronnen worden voorgeschreven;
- voor de doeleinden beschreven in punt 2, onder A van dit beleid, mogen de gegevens worden bewaard tot de intrekking van de toestemming

alle gegevens mogen in ieder geval worden bewaard gedurende de periode die nodig is om een recht van de onderneming volgens de Italiaanse en Europese regelgeving te doen gelden of te onderbouwen.

### **6. Verwerkingsverantwoordelijke en Functionaris voor Gegevensbescherming**

De voor de verwerking verantwoordelijke is illycaffè S.p.A., gevestigd aan de via Flavia 110, Triëst, Italië, telefoonnummer +39 (0)40 38 90 111, faxnummer +39 (0)40 38 90490, e-mail: infoprivacy@illy.com. Er is ook een Functionaris voor Gegevensbescherming aangewezen. Hij/zij is bereikbaar via het e-mailadres dpo@illy.com en op de adressen van het Bedrijf.

### **7. Rechten**

Wij informeren u dat de AVG de betrokkene de mogelijkheid biedt om de verwerkingsverantwoordelijke (op de bovenstaande adressen) te vragen om toegang tot de persoonsgegevens, om deze te corrigeren of te wissen, om de verwerking ervan te beperken of om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. De betrokkene heeft daarnaast recht op overdraagbaarheid van gegevens, evenals andere rechten die zijn vastgelegd in afdeling 3 van de AVG, met inbegrip van de intrekking van toestemming, indien aanwezig: de intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de vóór de intrekking verleende toestemming.

### **8. Klachten**

De betrokkene kan altijd een klacht indienen bij de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de referenties te vinden zijn op de website [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **9. Rechtsgrondslag**

De rechtsgrondslag bestaat uit wettelijke verplichtingen (Italiaanse en Europese wetgeving) en de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke in de relatie met de gebruiker. Bovendien is, voor de doeleinden waarvoor toestemming werd verleend, de toestemming zelf de rechtsgrondslag.

### **10. Verwerkingsprocedures**

Gegevens kunnen worden verwerkt op papier, handmatig, met IT-middelen en met elektronische middelen. (illycaffè kan gegevens derhalve zowel op papier als met behulp van IT-middelen archiveren). illycaffè heeft

veiligheidsmaatregelen getroffen om gegevensverlies, onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van de gegevens en ongeoorloofde toegang tot de gegevens te voorkomen. Gegevens worden door illycaffè bewaard en verwerkt overeenkomstig haar geheimhoudingsvereisten, de van toepassing zijnde lokale bepalingen (overeenkomstig de vereisten van eerlijkheid, rechtmatigheid, transparantie en vertrouwelijkheid en de rechten van de betrokkenen) en strikt conform de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven. De gegevens worden door illycaffè uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld. Gegevens worden gearhiveerd op de vestigingen van illycaffè S.p.A. in Europa, afhankelijk van het voor het verzoek relevante gebied, en bij de aangewezen gegevensverwerkers (alsook derden die gegevens ontvangen zoals vermeld in punt 4 van dit privacybeleid). Gegevens worden ingevoerd in databases, waaronder IT-databases.

**NB** De toestemming mag alleen verleend worden door personen ouder dan 14 jaar. Als de persoon jonger is dan 14 jaar, dan kan hij/zij geen gebruik maken van hetgeen is voorzien in de doeleinden waarvoor toestemming is vereist.

Dit privacybeleid is herzien op 10/09/2018.